

ご予約とキャンセルポリシーについて

只今、予約が混み合っており、ご希望の日時にお取りできないことがあり、大変申し訳なくご不便をお掛けしております。1カ月後までの予約が可能ですので、お早目にご予約ください。また、一部のお客様におかれまして無断(無連絡)キャンセルや、自己都合に因る当日キャンセル・直前予約変更が相次いでおります。これらの行為は、施術を受けたくても受けられない他のお客様のご迷惑になります。

無断キャンセルの場合

- ① 無連絡キャンセルの場合、キャンセル料として一律2000円を申し受けます。
- ② 次回より、当日予約のみの受付となります。

当日キャンセルの場合（自己都合）

※ 悪天候や止むを得ない交通事情等を除きます。止むを得ないと当院が判断した場合も同様。

- ① 当日のキャンセル連絡ではなく、前日の午前中までにご連絡ください。
- ② 前日が定休日の場合は留守電にお名前とキャンセルの旨のメッセージを入れたうえで当日の朝、再度確認の連絡を入れてください。
(留守電だけでは、キャンセルも予約もできません)
- ③ 当日キャンセル及び直前予約変更が複数回続くようでしたら、当日のみの受付となり、キャンセル料を申し受けます。
※ 交通の事情等で、予約時間に遅れそうな場合は、必ず時間前に連絡を入れてください。
※ **ご予約時間は施術開始時間です。5分前にはお越しください。**
※ 当院でもカスタマーハラスメントの事象が残念ながら起きております。目に余る行為の場合、出入り禁止等の措置を取る事になります。



2024年4月1日 院長