

## ご予約上のお願い

只今、予約が混み合っており、ご希望の日時にお取りできないことがあり、大変申し訳なくご不便をお掛けしておりますこととお詫びいたします。しかしその反面、一部のお客様におかれまして無断(無連絡)キャンセルや、自己都合に因る当日キャンセルが相次いでおります。これらの行為は、施術を受けたくても受けられない他のお客様のご迷惑になります。

### 無断キャンセルの場合

- ① 次回、再び無連絡キャンセル及び当日キャンセルされた場合、キャンセル料として、一律2000円を申し受けます。
- ② 次回より、当日予約のみの受付となります。
- ③ 各種、キャンペーン割引の対象外となります。

### 当日キャンセルの場合（自己都合）

※ 悪天候や止むを得ない交通事情等を除く

- ① 当日のキャンセル連絡ではなく、前日までにご連絡ください。
- ② 前日が定休日の場合は留守電にお名前とキャンセルの旨のメッセージを入れたうえで当日の朝、再度連絡を入れてください。(留守電では予約できません)
- ③ 当日キャンセルが複数回続くようでしたら当日のみの受付となります。

※ 交通の事情等で、予約時間に遅れそうな場合は、必ず連絡を入れてください。

※ ご予約時間の5分前にお越しくださることをお勧めいたします。



2022年1月25日 院長